

SOLUCREDIT , Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^s BB-

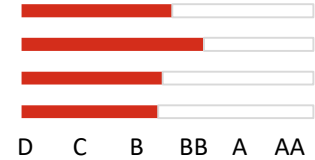
Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios



Comité Calificación jun-25 Cal. anterior: BB -, MFR 2024
Copyright ©2025 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	La misión mantiene un espacio de mejora respecto a la especificación de la oferta de servicios y el cambio que se quiere generar en la vida de los socios. Adecuado compromiso de los miembros de los Consejos con la misión social de la Cooperativa. Moderada capacidad para monitorear las características de los clientes que son relevantes a su misión. Adecuada capacidad para monitorear la calidad de los servicios. Sistema de medición de cambio generado en la vida de sus socios se
RESULTADOS RSE	Adecuados sistemas de protección al cliente. Políticas para la prevención del sobreendeudamiento. Precios en línea con el mercado y buen nivel de transparencia. Implementación de la estrategia ambiental. Estructura Salarial y Plan de capacitación para todo el personal formalizado e implementado. Encuestas de clima laboral y encuestas de salida de colaboradores implementadas.
ALCANCE	Limitada amplitud de alcance indicada por el número de prestatarios y por la cobertura geográfica a nivel nacional en comparación con el benchmark regional y nacional. Alcance hacia la población financieramente excluida relativamente adecuado. El tamaño promedio de los préstamos desembolsados presenta un crecimiento en 2024 y se mantiene alineado a la población meta.
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Moderada variedad de servicios financieros alineados a la necesidad del cliente meta. Oportunidades para medir y monitorear la satisfacción de los clientes. Limitada red de distribución de los servicios.

Datos institucionales		dic.-24	Indicadores sociales	dic.-24
Prestatarios activos		212	Cobertura rural, clientes	n.d.
Ahorristas activos		3.726	Cientas mujeres	46%
Cartera bruta, USD		2.989.242	Personal femenino	56%
Ahorro total, USD		414.912	Personal femenino en la Gerencia	100%
Sucursales		1	Préstamo otorgado promedio, USD	15.020
Personal total		18	Cartera actividades generadoras de ingresos	55%
Forma legal		Cooperativa	Cartera productiva para microempresas	100%
		Coop.	Saldo promedio de préstamo / INB pc	3,96
Inicio 2006		Red FEBOCAC	Saldo del ahorro promedio, USD	111
Área		Urbano	Tasa de deserción de clientes	32%
Metod. de crédito		Individual	CeR30	9,2%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro, pago	Tasa de rotación del personal	22%
Serv. no financieros		Desarrollo empresarial	Tasa de interés anual promedio (TIA)	18%
Cobertura		1 de 9 departamentos	Índice de transparencia promedio	97
			Prestatarios exclusivos	70%
			Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.	

MFR Bolivia LLC
Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
La Paz
Tel: +591 2 2972041

info@mf-rating.com
www.mf-rating.com

0

www.solucredit.com.bo

SOLUCREDIT
Av. Manco Kapac N. 310 - Zona El Rosario
La Paz
Tel: + 591-2-2455297

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.